



SEÇÃO JUDICIÁRIA DE RONDÔNIA

CONTRATO

CONTRATO N. 25/2015, DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO - STFC, CELEBRADO ENTRE A UNIÃO, ATRAVÉS DA JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRA INSTÂNCIA - SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA E A EMPRESA OI S.A.

CONTRATANTE: União, doravante denominada **CONTRATANTE**, por intermédio da Justiça Federal de Primeira Instância - Seção Judiciária no Estado de Rondônia, CNPJ/MF nº 05.429.264/0001-89, com sede na Av. Presidente Dutra, nº 2.203, Bairro Centro, Porto Velho/Rondônia, neste ato, representada pelo Diretor da Secretaria Administrativa, através da Portaria de Delegação n.º 75/2015 (0304124), **Waldirney Guimarães de Rezende**.

CONTRATADA: Empresa OI S.A., doravante denominada **CONTRATADA**, devidamente habilitada, inscrita no CNPJ sob o N. 76.535.764/0001-43, com sede a Rua do Lavradio, 71 - 2º Andar - Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22.230-070, neste ato representada por **Frederico Rodrigues Moreira**, brasileiro, solteiro, Executivo de Negócios - matrícula 193.387, portador da identidade n.º 12398545-9 - DETRAN/RJ, com data de expedição em 23/11/2006, inscrito no CPF/MF sob o n.º 053.492.537-51, e por **Valéria Gomes dos Santos**, brasileira, solteira, Executiva de Negócios - matrícula 272.878, portadora da identidade n.º . 07067714-1 - DETRAN-RJ, com data de expedição em com data de expedição em 17 de fevereiro de 2003, inscrita no CPF/MF sob o n.º 957.059.457-87.

Aos quatro dias do mês de setembro de 2015, as partes, acima qualificadas, celebram o presente contrato, decorrente do Processo Administrativo n. 0001579-13.2015.4.01.8012-JFRO, observados os preceitos da Lei n.º 8.666/93, por inexigibilidade de licitação, mediante as seguintes cláusulas e condições que dele fazem parte integrante:

I - DO OBJETO

Constitui objeto do presente contrato, observada a proposta da **CONTRATADA**, a qual, independente de transcrição, é parte integrante deste documento naquilo que não o contrarie:

- a) Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC, na modalidade Local, que compreende a realização de chamadas locais para telefones fixos e móveis (VC1).
- b) A prestação de serviço telefônico fixo por intermédio de 09 (nove) linhas diretas não residenciais.
- c) A prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC), na modalidade longa distância nacional e internacional, que compreende a realização de chamadas originadas ou recebidas pelo **CONTRATANTE** para telefones fixos e móveis (DDD, DDI, VC2 e VC3).

Parágrafo primeiro – O serviço será prestado na sede da **Subseção Judiciária de Guajará-Mirim** situada na Av. Duque de Caxias, 2409 - Bairro Santa Luzia - Guajará-Mirim - RO, conforme as especificações constantes no **ANEXO I** deste contrato.

Parágrafo Segundo - O objeto desta contratação deverá ser prestado durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência contratual, exceto nas interrupções programadas e devidamente autorizadas pela **CONTRATANTE**.

II - FUNDAMENTO LEGAL

- a) Lei N. [8.666/93](#), e alterações posteriores;
- b) [Lei 9.472/1997](#), de 16 de julho de 1997 (Lei Geral de Telecomunicações);
- c) [Decreto N.º 6.654/2008](#), de 20 de novembro de 2008 (Plano Geral de Outorga);
- d) [Decreto N.º 3896/2001](#), de 23 de agosto de 2001;
- e) [Resolução 426/2005](#), da ANATEL, de 09 de dezembro de 2005,
- f) Demais normas regulamentares aplicáveis ao caso concreto, expedidas pela ANATEL;
- g) Processo Administrativo N. 0001579-13.2015.4.01.8012.

III - DA JUSTIFICATIVA

A fim de atender às necessidades de comunicação interna e externa, realizada através de voz, mantendo-a de forma contínua, segura, rápida e eficiente, justifica-se a contratação de empresa especializada na prestação de serviço de telecomunicações.

Um dos principais planos da Anatel, instituído em 1997, era o Plano Geral de Outorgas, que dividiu o território brasileiro em várias regiões para coibir a construção de monopólios, dado que quando uma firma é monopolista, é ela quem forma o preço de seu produto. Por esse e outros motivos, existe a Legislação Antitruste, sendo leis que permitem ao governo controlar esse poder de mercado, em meio a fusões, formação de preços, competitividade, etc.

Sabemos que o serviço de telefonia fixa não é monopolista. Entretanto, não temos muitas opções no mercado, logo, existe uma competitividade muito baixa, sobretudo em cidades de pequeno porte, em regiões fronteiriças, como é o caso da cidade de Guajará-Mirim.

Não obstante, sabe-se que a competitividade é uma ferramenta muito importante para que haja uma melhor oferta de preço, bom atendimento, serviços e qualidade, e é somente com a competitividade que a empresa se vê na obrigação de oferecer o melhor ao cliente. É por este motivo que existe a necessidade de contratação da prestação dessa espécie de serviços.

IV – DA VIGÊNCIA

Este Contrato vigorará pelo período de 12 (doze) meses, com início em 04/09/2015 e término em 03/09/2016.

Parágrafo primeiro – Este contrato pode ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos, mediante termo aditivo, até o limite de 60 (sessenta) meses, contado do 1º ano de vigência, nos termos do art. 57, inciso II, da Lei nº 8.666/93.

Parágrafo segundo – A prorrogação contratual fica condicionada ao interesse da Administração, à comprovada vantajosidade de preços e condições para a Administração em comparação ao mercado, à disponibilidade orçamentária e à manutenção da boa qualidade na prestação do serviço pela CONTRATADA.

Parágrafo terceiro – Na hipótese de **rescisão** contratual por iniciativa da **CONTRATANTE**, sem culpa da **CONTRATADA**, aplica-se o disposto no § 2º do art. 79 da [Lei N. 8.666/93](#).

Parágrafo quarto – Eventual alteração no prazo de vigência será formalizada por meio de Termo

Aditivo a este contrato, respeitadas as condições prescritas na Lei Federal n. 8.666/93.

V - DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE REAJUSTE

O presente contrato tem o valor global estimado de R\$ 28.698,48 (**vinte e oito mil seiscentos e noventa e oito reais e quarenta e oito centavos**), tomando por base os valores dispostos na Planilha de Formação de Preços (Anexo I).

Parágrafo primeiro - O preço acima é líquido e nele se encontram computadas todas as despesas com habilitação, garantias, mão-de-obra, prestação de serviços, bem como todos os tributos, impostos e taxas, os encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, gastos com transporte, embalagens, prêmio de seguro, fretes, e outras despesas, de qualquer natureza, que se façam indispensáveis à perfeita execução do objeto desta contratação, já deduzidos os abatimentos eventualmente concedidos.

Parágrafo segundo - Obriga-se a contratada a repassar a esta Seção Judiciária todos os preços, descontos e vantagens ofertados dela **CONTRATADA** ao mercado para empresas de perfil equivalente ao da **CONTRATANTE**, ou ao mercado de uma forma em geral, inclusive os de horário reduzido, sempre que esses forem mais vantajosos do que os contratados neste instrumento.

Parágrafo terceiro - Os preços a serem praticados na prestação dos serviços contratados são aqueles constantes da proposta da **CONTRATADA**, a qual, independentemente de transcrição, é parte integrante deste Contrato.

Parágrafo quarto - Pelos minutos excedentes porventura utilizados, serão aplicadas as tarifas praticadas pela contratada no mercado local para clientes com as mesmas características da contratante, com base em Plano Básico aprovado pela ANATEL.

VI - DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento pela prestação dos serviços será mensal, feito por meio de ordem bancária ao Banco do Brasil S/A, em moeda corrente, até a data de vencimento discriminada na fatura atestada pelo executor do contrato, com o consequente registro no boleto bancário emitido pela **CONTRATADA**, se for o caso.

Parágrafo primeiro – As faturas serão emitidas e enviadas ao **CONTRATANTE** com a data de vencimento indicada pelo contratado. Devem estar acompanhadas de um espelho (detalhamento) dos serviços prestados no mês anterior, em layout FEBRABAN ou leitor em mídia CD, que permita filtros de todo o detalhamento da fatura. Nesta deverá constar a cobrança dos valores a serem pagos de forma única e será paga após a efetiva prestação do serviço.

Parágrafo segundo – As faturas deverão ser entregues ao **CONTRATANTE** com no mínimo 10 (dez) úteis de antecedência em relação à data do seu vencimento. Sendo entregues em prazo inferior, entende-se como automaticamente prorrogada a data do vencimento, de modo a manter o prazo aqui estipulado.

Parágrafo terceiro – O documento de cobrança dos serviços efetuados pelas linhas de telefonia fixa deverá agrupar todas as despesas, e conter a **discriminação por linha** dos serviços utilizados.

Parágrafo quarto – O não recebimento da fatura antes da data de vencimento indicada deverá ser comunicado pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**, através de sua Central de Atendimento a Clientes ou através de seus postos de atendimento ao público, para que seja emitida nova fatura.

Parágrafo quinto – Havendo erro na fatura, pendência injustificada na execução do serviço, se estes não estiverem de acordo com as especificações estipuladas ou havendo outra circunstância que desaprove a liquidação da despesa, a mesma ficará pendente e o pagamento susinado até que a **CONTRATADA** tome as medidas saneadoras necessárias, sem que tal medida implique em multa

ou suspensão dos serviços contratados.

- a) A **CONTRATADA** terá o prazo de 10 (dez) dias após a notificação da contestação apresentada pela **CONTRATANTE** para entregar a fatura correta para pagamento ou apresentar os motivos que justifiquem as cobranças contestadas.
- b) No prazo máximo de 10 (dez) dias após o disposto no item "a", dever-se-á chegar a um consenso dos valores devidos e apresentação da devida fatura para pagamento.
- c) O não cumprimento dos prazos dispostos nos itens "a" e "b" ensejará a validação do valor consignado pela **CONTRATANTE**.
- d) Enquanto não apresentada fatura correta do mês de referência, observado o disposto nos subitens acima, não deve a **CONTRATADA** apresentar faturas de meses subsequentes.
- e) Após o pagamento da respectiva fatura, deverá a **CONTRATANTE** apresentar um **TERMO DE QUITAÇÃO** informando não haver nenhum valor em aberto referente a meses anteriores.

Parágrafo sexto – Na forma do art. 93, e parágrafos seguintes, da [Resolução n. 426/2005](#), que aprova o Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, a **CONTRATADA** deve apresentar ao **CONTRATANTE** a cobrança dos valores relativos aos serviços prestados no prazo máximo de 60 (sessenta), 90 (noventa) e 150 (cento e cinquenta) dias, para as modalidades local, longa distância nacional e longa distância internacional, respectivamente, contados a partir da efetiva prestação do serviço. A cobrança de serviço prestado em prazo superior ao estabelecido neste parágrafo deve ocorrer em fatura separada, salvo manifestação em contrário por parte do **CONTRATANTE**, sem acréscimo de encargos.

Parágrafo sétimo – As chamadas recebidas a cobrar nos terminais do **CONTRATANTE**, pressupõem tenham sido autorizadas pela mesma e serão incluídas nas faturas mensais de prestação do serviço.

Parágrafo oitavo – A cobrança de serviços de telefonia em nome de terceiros, não previstos no objeto deste Contrato, e que utilizem o Serviço Telefônico Fixo Comutado como forma de acesso, somente poderão ser faturados mediante prévia autorização do **CONTRATANTE**. A cobrança indevida de tais serviços não contratados autoriza o **CONTRATANTE** a glosá-los no ato do pagamento .

Parágrafo nono – A cobrança a que se refere o parágrafo anterior, se aceita pelo **CONTRATANTE**, dependerá, ainda, da prévia anuência da ANATEL.

Parágrafo 10 – O **CONTRATANTE** poderá deduzir do montante a pagar os valores correspondentes a eventuais multas e indenizações devidas pela **CONTRATADA**, nos termos desta contratação.

Parágrafo 11 – Na forma do art. 98, e parágrafo único, da [Resolução n. 426/2005](#), que aprova o Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, os valores cobrados indevidamente serão devolvidos à **CONTRATADA** em até 30 dias após a contestação da cobrança, em valor igual ao dobro do que foi pago em excesso, acrescidos de correção monetária e juros legais, sob pena de glosa e penalidade registrada neste contrato.

Parágrafo 12 – De acordo com a [Lei Federal nº 9.430/1996](#), de 27 de dezembro de 1996 e [Instrução Normativa RFB n.º 1234/2012](#), de 11 de janeiro de 2012, serão retidos, no ato do pagamento, os valores relativos aos Tributos Federais (IRPJ, CSLL, COFINS E PIS/PASEP), salvo se a empresa **CONTRATADA** apresentar prova de opção pelo modelo simplificado de tributação.

Parágrafo 13 - Não será paga a locação dos dias que superarem 24 (vinte e quatro) horas de interrupção ou falha impeditiva do funcionamento do sistema digital em que a contratante não seja a

responsável, exceto por motivo justificado e aceito pela Administração.

Parágrafo 14 – Para fins de pagamento, será realizada consulta “on line” ao Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF, ou verificada/comprovada a validade das certidões abaixo. Caso a empresa não esteja cadastrada ou alguma certidão esteja vencida, o fato será comunicado à **CONTRATADA** para regularização através da apresentação das referidas certidões em plena validade, em prazo a ser estipulado pelo Executor do Contrato, sob pena de rescisão contratual:

- a) Certidão de Regularidade de Situação perante o FGTS;
- b) Certidão Negativa de Débitos/INSS;
- c) Certidão Negativa Conjunta perante a Receita Federal; e
- d) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas.

Parágrafo 15 - No caso de atraso de pagamento, desde que a **CONTRATADA** não tenha concorrido de alguma forma para tanto, serão devidos pela **CONTRATANTE**, encargos moratórios à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), capitalizados diariamente em regime de juros simples. O valor dos encargos moratórios será calculado pela fórmula **$I \times N \times VP = EM$** , onde:

1. I = Índice de compensação financeira = 0,00016438 (6/100/365);
2. N = Números de dias entre a data limite para o pagamento e a do efetivo pagamento;
e
3. VP = Valor do pagamento em atraso;
4. EM = Encargos moratórios devidos.

VII – DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Os serviços serão executados pelo contratado com observância das condições e especificações dispostas nas Cláusulas Contratuais e nas Condições do Edital de Licitação.

Parágrafo primeiro - A **CONTRATADA** não poderá cobrar durante a execução do contrato quaisquer valores de serviços não previstos no Contrato.

Parágrafo segundo - A **CONTRATADA** deverá manter a faixa de numeração já existente na Subseção Judiciária de Guajará-Mirim– a chamada “portabilidade”, exceto nos casos onde seja comprovada impossibilidade técnica.

Parágrafo terceiro - A **CONTRATADA** deverá manter a sua rede limpa de grampos ou qualquer outra forma de escuta de forma a garantir o sigilo, a segurança e a inviolabilidade das conversações, salvo autorização por ordem judicial.

Parágrafo quarto - A **CONTRATADA** deverá fornecer, na assinatura do Contrato, mantendo atualizada no decorrer da vigência deste, planilha contendo os nomes, telefones e endereços eletrônicos (e-mail) das pessoas ou áreas responsáveis pelo atendimento ao **CONTRATANTE**.

Parágrafo quinto - A **CONTRATADA** assumirá inteira responsabilidade técnica e administrativa do objeto contratado, inclusive se responsabilizando totalmente pela sua qualidade, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir à outra empresa a responsabilidade pela prestação de serviço.

Parágrafo sexto - Durante a vigência contratual, a **CONTRATADA** deverá cobrar em sua fatura mensal as quantidades efetivamente utilizadas dos serviços prestados.

Parágrafo sétimo - As solicitações à **CONTRATADA** para alterações de configuração deverão ser atendidas em 10 (dez) dias e a ampliação da rede deverão ser atendidas no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do encaminhamento da solicitação a **CONTRATADA**, sem ônus para **CONTRATANTE**.

Parágrafo oitavo - Por motivos de ordem técnica ou de interesse geral, a **CONTRATADA**, mediante comunicado por escrito, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis, e sem ônus para o **CONTRATANTE** poderá promover modificações nos meios de transmissão e equipamentos de multiplexação de sua propriedade que suportem o serviço oferecido.

a) Caso haja previsão de interferência no desempenho do serviço, a **CONTRATANTE** deverá ser comunicada pela **CONTRATADA**, por escrito, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis.

b) A **CONTRATANTE** terá 12 (doze) horas para analisar e retornar, por escrito para a **CONTRATADA**, quando será definido o período máximo permitido para interrupção.

c) Após autorização da **CONTRATANTE** para manutenção, o serviço não será considerado indisponível para o cálculo da disponibilidade e demais penalidades aplicáveis ao assunto e definidas no item 11 deste Projeto, exceto nos casos em que a interrupção seja superior ao prazo máximo permitido pela **CONTRATANTE**.

d) Caso a **CONTRATANTE** não seja comunicada no prazo estabelecido ou não concorde com a manutenção, o serviço obrigatoriamente será considerado como indisponível para o cálculo da disponibilidade.

Parágrafo nono - as falhas e interrupções que venham a ocorrer na prestação dos serviços serão sanadas no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, contado a partir do recebimento, pela Contratada, da solicitação do Executor.

Parágrafo 10 - A **CONTRATADA** fica obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato, à exceção das supressões resultantes de acordo celebrado entre os contratantes.

VIII - DOS DIREITOS DO CONTRATANTE

Constituem direitos do **CONTRATANTE**, além de outros constantes no presente Contrato, os seguintes:

a) não ser obrigado a consumir serviços ou a adquirir bens ou equipamentos que não sejam de seu interesse, bem como não ser compelido a se submeter à condição para recebimento do serviço;

b) credenciar qualquer pessoa ou instituição para pagamento de sua conta, sob sua inteira e irrestrita responsabilidade;

c) manter atualizados os documentos próprios dos registros de fornecimento que tenham sido realizados pela Contratada;

d) promover o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, sob os aspectos quantitativo e qualitativo, anotando, em registro próprio, as falhas detectadas e comunicando à **CONTRATADA** as ocorrências de quaisquer fatos que, a seu critério, exijam medidas corretivas por parte dessa;

e) encaminhar reclamações ou representações contra a **CONTRATADA** junto à ANATEL ou aos órgãos de defesa do consumidor;

f) controlar as ligações realizadas e documentar as ocorrências havidas;

g) fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pela(s) licitante(s) vencedora(s), inclusive quanto à continuidade da prestação dos serviços que, ressalvados os casos de força maior, justificados e aceitos pela Seção Judiciária do Estado de Rondônia, não devam ser interrompidos;

h) solicitar, sempre que julgar necessário, a comprovação do valor vigente dos preços na data

da emissão das contas telefônicas;

i) emitir, por intermédio do executor do Contrato, atos opinativos sobre os atos relativos à execução do contrato, em especial, quanto ao acompanhamento e fiscalização da prestação dos serviços, à exigência de condições estabelecidas neste Projeto Básico e à proposta de aplicação de sanções;

Parágrafo único – A fiscalização / execução do presente Contrato será realizada pelo Supervisor da Seção de Suporte Administrativo e Operacional da Subseção Judiciária de Guajará-Mirim - Sesap-GUM, ou de seu substituto.

IX - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

Constituem obrigações do **CONTRATANTE**, além de outras constantes do presente Contrato, discriminadas abaixo:

- a) Efetuar o pagamento referente à prestação do serviço, conforme Cláusula Quarta deste Contrato;
- b) Permitir acesso dos empregados da(s) licitante(s) vencedora(s) às suas dependências para execução de serviços referentes ao objeto, quando necessário, desde que se apresentem devidamente identificados como funcionários da contratada, tornando disponível as instalações e os equipamentos necessários à prestação dos serviços, quando for o caso;
- c) Proporcionar, no que lhe couber, as facilidades necessárias para que a **CONTRATADA** possa cumprir as condições estabelecidas neste Contrato;
- d) Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelos empregados credenciados pela **CONTRATADA**, atinentes ao objeto contratual;
- e) Responder pelos débitos gerados pela utilização dos serviços, ainda que findo o prazo da contratação, nos termos da legislação aplicável;
- f) Comunicar à **CONTRATADA** qualquer irregularidade verificada nos serviços prestados e documentar a ocorrência de problemas;

X - DOS DIREITOS DA CONTRATADA

Constituem direitos da **CONTRATADA**, além de outros constantes no presente Contrato:

- a) obter de outras Prestadoras informações de seu interesse que sejam necessárias à prestação do serviço, inclusive em relação às questões de faturamento e cobrança;
- b) proceder de forma direta ou através de terceiros, quando for o caso, ao faturamento e à cobrança dos valores devidos pelo **CONTRATANTE**, pela prestação dos serviços;

XI - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além de outras constantes do presente instrumento contratual:

- a) oferecer ao **CONTRATANTE** a fruição do serviço com padrões de qualidade, regularidade, pontualidade, segurança, atualidade, cortesia, eficiência e modicidade de tarifas, de forma meticulosa e constante, dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, com observância das normas legais e regulamentares aplicáveis e às recomendações aceitas pela boa técnica, e respondendo eficiente e prontamente às correspondências e reclamações do **CONTRATANTE**;

- b) garantir o efetivo e contínuo funcionamento do sistema de comunicações e dos aparelhos fornecidos em comodato, prestando a necessária assistência técnica e substituindo os aparelhos telefônicos que apresentarem defeito, arcando com o ônus decorrente.
- c) sanar as falhas, suspensões e interrupções injustificadas que venham a ocorrer na prestação dos serviços em qualquer dia da semana, finais de semana ou feriados, no prazo máximo de vinte e quatro (24) horas, contadas da notificação da **CONTRATADA**, desde que não acarrete prejuízo imediato à prestação do serviço, hipótese em que o prazo será reduzido por decisão da **CONTRATANTE**;
- d) dar ao **CONTRATANTE** tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço;
- e) fornecer, na forma solicitada pelo **CONTRATANTE**, demonstrativo de utilização do serviço por linha, e informações adequadas quanto às condições de prestação do serviço, às tarifas e aos preços praticados;
- f) garantir a inviolabilidade e ao sigredo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações e as atividades de intermediação da comunicação dos portadores de deficiência, nos termos da regulamentação;
- g) informar previamente ao **CONTRATANTE** toda e qualquer alteração nas condições de prestação do serviço que lhe atinja direta ou indiretamente, especialmente as relacionadas à suspensão dos serviços pela Contratada;
- h) suspender ou interromper o serviço, ou parte dele, prestado sempre que solicitado. Não suspender ou interromper a prestação dos serviços sem prévia solicitação ou autorização do **CONTRATANTE**, devendo comunicar ao **CONTRATANTE** qualquer anormalidade de caráter urgente, prestando os esclarecimentos necessários;
- i) comunicar à **CONTRATANTE**, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar os esclarecimentos necessários;
- j) implantar, adequadamente, a supervisão permanente dos serviços, de forma a se obter uma operação correta e eficaz, assim como apresentar seus empregados, para execução de serviços necessários na sede do **CONTRATANTE**, devidamente identificados;
- l) não transferir a outrem, no todo ou em parte o objeto contratado, salvo mediante prévia e expressa autorização da **CONTRATADA**;
- m) Não veicular publicidade acerca da contratação, salvo com autorização expressa da **CONTRATANTE**;
- n) garantir a privacidade nos documentos de cobrança;
- o) manter central de atendimento e de informação funcionando 24 (vinte e quatro) horas ininterruptas durante todos os dias da semana, com acesso gratuito, capacitada para receber e processar solicitações, queixas e reclamações encaminhadas pelo **CONTRATANTE** e seus usuários;
- p) manter-se em dia, durante a execução do presente Contrato, com todas as condições de habilitação legalmente exigidas, apresentando, sempre que solicitada, comprovação de sua adimplência junto à Seguridade Social, ao FGTS e à Receita Federal;
- q) sujeitar-se à ampla e irrestrita fiscalização por parte do **CONTRATANTE**, cabendo à **CONTRATADA** prestar todos os esclarecimentos solicitados e acatar as reclamações formuladas;
- r) responsabilizar-se pelos danos causados ao **CONTRATANTE** ou a terceiros decorrentes de sua culpa ou dolo na execução dos serviços objeto do presente Contrato, exceto na ocorrência de caso fortuito ou força maior sob comprovação, não podendo ser argüido, para

efeito de exclusão de responsabilidade, o fato de o **CONTRATANTE** proceder à fiscalização ou ao acompanhamento da execução dos referidos serviços;

s) Responsabilizar-se pelas despesas decorrentes de qualquer infração praticada por seus empregados ou prepostos, ou a mando destes, inclusive contra direitos de terceiros;

t) Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, arcando com os encargos de natureza trabalhista, previdenciária, acidentária, tributária, administrativa e civil decorrentes da execução dos serviços objeto deste contrato e assegurando os direitos e o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL, inclusive quanto aos preços oferecidos na proposta;

u) aceitar, atendendo à conveniência e necessidades do **CONTRATANTE**, acréscimos ou supressões do objeto do presente contrato, na forma do artigo 65, § 2º, da Lei 8.666/93;

XII - DA SUBCONTRATAÇÃO

É permitida a subcontratação dos serviços de telefonia de longa distância, desde que a cobrança de tais serviços seja realizada pela **CONTRATADA**.

Parágrafo único - É vedada a subcontratação dos serviços de telefonia local sem o prévio e expresso consentimento do **CONTRATANTE**.

XIII - DA RESPONSABILIDADE POR DANOS

A **CONTRATADA** responsabiliza-se pelos acidentes de trabalho, quebra ilegal de sigilo e demais danos causados por seus prepostos ou empregados ao **CONTRATANTE** ou a terceiros durante e em consequência da execução do serviço contratado, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução dos serviços, ainda que praticados involuntariamente, exceto na ocorrência de caso fortuito ou força maior, sob comprovação, não podendo ser arguido, para efeito de exclusão de responsabilidade, o fato de o **CONTRATANTE** proceder à fiscalização ou ao acompanhamento da execução dos referidos serviços;

Parágrafo primeiro - A **CONTRATADA** arcará com todos os prejuízos advindos do disposto no caput desta cláusula, incluindo indenizações a terceiros, despesas judiciais e honorários advocatícios, resultantes de ações judiciais a que o **CONTRATANTE** for compelido a responder, caso os serviços prestados, peças e equipamentos fornecidos, por força deste contrato, violem direitos de terceiros;

Parágrafo segundo - A **CONTRATADA** ressarcirá ao **CONTRATANTE** pelos prejuízos causados direta ou indiretamente ao **CONTRATANTE**, em decorrência do disposto nesta cláusula, mediante desconto a ser efetuado no pagamento do mês subsequente, ou, na inexistência de créditos, por depósito em conta corrente da União, ou, se for o caso, através de cobrança judicial.

XIV - DA CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS

Na forma dos artigos 96 a 99, da [Resolução N.º 426/2005](#), do Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado-STFC, de 09 de dezembro de 2005, o **CONTRATANTE** tem o direito de contestar os débitos lançados em sua fatura discriminativa de serviços, mediante contestação dirigida à **CONTRATADA**, na forma escrita ou verbal, podendo valer-se de qualquer meio de comunicação à distância.

Parágrafo primeiro- A **CONTRATADA** responderá os questionamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da contestação, por escrito, a menos que o **CONTRATANTE** opte

expressamente por outro meio.

Parágrafo segundo- Caso o **CONTRATANTE** conteste os débitos lançados em sua integralidade, sua cobrança será suspensa até que a **CONTRATADA** examine o cabimento da contestação apresentada.

Parágrafo terceiro - Caso o **CONTRATANTE** apresente contestação parcial, a **CONTRATADA** emitirá novo documento de cobrança contemplando o pagamento da parte incontroversa, o qual, quando efetuado, suspende a cobrança da quantia impugnada e os prazos de suspensão ou bloqueio do serviço, isentando o assinante de quaisquer juros ou multa até o vencimento da nova fatura.

Parágrafo quarto - Caso a **CONTRATADA** conclua pela improcedência da contestação, o pagamento dos valores contestados pelo **CONTRATANTE** somente poderá ser exigido quando a **CONTRATADA** comprovar a prestação dos serviços objeto da contestação.

Parágrafo quinto - Caso a **CONTRATADA** conclua pela procedência da contestação e a fatura contestada tenha sido paga pelo **CONTRATANTE**, a devolução, pela **CONTRATADA**, de valores cobrados indevidamente, deve ocorrer em até 30 (trinta) dias após a contestação da cobrança indevida, em valor igual ao dobro do que foi pago em excesso, acrescidos de correção monetária e juros legais, na próxima fatura ou por outro meio escolhido pelo contratado.

Parágrafo sexto - A **CONTRATANTE** terá o prazo de 3 (três) anos, para contestar junto à **CONTRATADA** valores contra ela lançados, contado o prazo para a contestação a partir da data da cobrança considerada indevida.

XV – DA ALTERAÇÃO, REVISÃO E REAJUSTE DO CONTRATO

Havendo justificado interesse do **CONTRATANTE**, o presente contrato poderá ser alterado nos casos e nas condições previstas no art. 65, da Lei n.º 8.666/93.

Parágrafo primeiro – Na hipótese de as tarifas, preços e descontos originalmente ofertados se revelarem desvantajosos para a Administração, o **CONTRATANTE** poderá solicitar sua revisão contratual, com a finalidade de ajustá-los à realidade do mercado.

Parágrafo segundo - As tarifas do SMP das modalidades ora **CONTRATADAS** serão reajustadas na forma e data-base estabelecidas pela ANATEL, observando-se sempre intervalo não inferior a 12 (doze) meses entre as datas-bases dos reajustes concedidos, ou, quando do primeiro reajuste, da data de apresentação da proposta.

Parágrafo terceiro - As reduções de tarifas determinadas pela ANATEL deverão, igualmente, ser repassadas pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE**, a partir da mesma data-base das tarifas reduzidas.

Parágrafo quarto - Os reajustes de tarifas serão expressamente comunicados pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE**, cabendo à **CONTRATADA** a iniciativa, o encargo dos cálculos e a apresentação do Plano de Serviços aprovado pela ANATEL.

XVI - DA APLICAÇÃO DE PENALIDADES

Em casos de inadimplência, a **CONTRATADA** sujeita-se, ainda às sanções previstas na Lei n.º 10.520/2002 e artigo 87, I, III e IV, da Lei n. 8.666/93, assegurando-se, em todos os casos, a ampla defesa.

Parágrafo primeiro - Pelas inexecuções parciais ou totais de cláusula contratual e pelas suspensão/interrupção dos serviços objeto do presente contrato por prazo superior ao previsto para os

reparos, excetuadas as interrupções excepcionais do serviço decorrentes de situação de emergência, ou as motivadas por razões de ordem técnica ou por razões de segurança das instalações, obedecidas as cláusulas referentes à prestação, ou interrupção, dos serviços aqui presentes, fica a **CONTRATADA** sujeita às seguintes penalidades, da forma correspondente:

- a) até 0,3% (três décimos por cento) ao dia sobre o valor anual estimado do contrato, por atraso superior a 24 (vinte e quatro) horas na execução de serviços que solucionem problemas de degradação da qualidade ou interrupção, total ou parcial, dos serviços contratados ou no cumprimento das demais regras contratuais, tais como apresentação de relatórios, faturas, comprovantes e documentos exigidos, e outras que denote em inexecução parcial da obrigação assumida, limitado a 15 (quinze) dias;
- b) até 10% (dez por cento) sobre o valor anual estimado do contrato, em caso de o atraso de que trata a alínea “a” superar 15 (quinze) dias, cumulativamente com a multa lá aplicada;
- c) 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato, em caso de atraso superior a 30 (trinta) dias e/ou inexecução total da obrigação assumida, ou de falha ou omissão resultante de culpa ou dolo da **CONTRATADA** que conduza à rescisão unilateral do contrato a bem do serviço público.

Parágrafo segundo - As sanções de natureza pecuniária, sempre que possível, serão descontadas de créditos que eventualmente detenha a **CONTRATADA** ou, quando for o caso, cobradas judicialmente.

Parágrafo terceiro – Na superveniência de fatos excepcionais ou imprevisíveis, que impeçam o cumprimento total ou parcial deste contrato, deverá a **CONTRATADA** apresentar justificativa por escrito, juntando documentos comprobatórios, contemporâneos à ocorrência, para apreciação do **CONTRATANTE**.

Parágrafo quarto - A penalidade de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções, não terá caráter compensatório e a sua cobrança não isentará a obrigação de indenizar eventuais perdas e danos.

Parágrafo quinto - A aplicação da penalidade ocorrerá após a defesa prévia do interessado, no prazo de 05(cinco) dias úteis a contar da intimação do ato, cabendo recurso de sua aplicação, nos termos do art. 109, da Lei N. 8.666/93.

Parágrafo sexto - As penalidades aplicadas serão registradas no SICAF.

XVII - DOS RECURSOS FINANCEIROS

As despesas com a execução deste Contrato serão atendidas, no presente exercício, à conta dos recursos consignados no Elemento Despesa 339039, Programa de Trabalho 000821.

Parágrafo primeiro- Foi emitida Nota de Empenho Estimativo para atender as despesas decorrentes do presente Instrumento.

Parágrafo segundo - Para os exercícios futuros, a despesa oriunda desta contratação correrá à conta dos recursos orçamentários destinados ao atendimento de mesma natureza, extraindo-se, para tanto, a respectiva nota de empenho.

XVIII - DA RESCISÃO ENTRE AS PARTES

A rescisão deste contrato poderá ser:

- a) Determinada por ato unilateral e escrito do **CONTRATANTE**, nos casos enumerados nos incisos I a XII e XVII do artigo 78 da Lei mencionada;

b) Amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo de licitação, desde que haja conveniência para o **CONTRATANTE**;

c) Judicial, nos termos da legislação vigente sobre a matéria.

Parágrafo primeiro - A inexecução total ou parcial do Contrato enseja a sua rescisão, resguardando-se ao **CONTRATANTE** o direito de promover contratações para a continuidade dos serviços, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

Parágrafo segundo - A rescisão unilateral será determinada por ato unilateral e escrito da Administração ou por acordo entre as partes, nos termos do art. 79, da mesma Lei.

Parágrafo terceiro - Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurado o contraditório e a ampla defesa.

XIX – DAS DEMAIS CONDIÇÕES E INFORMAÇÕES

Integram este Contrato, dele fazendo parte permanente, independente de transcrição, o Edital da Licitação, o Termo de Referência e a Proposta final apresentada pela **CONTRATADA**, naquilo em que esta não colidir com os termos contratuais.

Parágrafo primeiro – O **CONTRATANTE** designará gestor do contrato, a quem caberá fiscalizar a plena execução do contrato, registrar ocorrências, assim como diligenciar junto à **CONTRATADA** quanto aos assuntos inerentes à presente contratação.

Parágrafo segundo - Os expedientes da **CONTRATADA** relativos ao contrato serão destinados ao gestor do contrato, no seguinte endereço: Av. Presidente Dutra, 2203, Bairro Baixa da União, Porto Velho/RO, CEP 76.805-902, ou através do e-mail secam.ro@trf1.jus.br, identificando o item contratual pertinente.

Parágrafo terceiro – Aos casos omissos serão aplicadas a Lei nº 8.666/93, de 21.06.93, e alterações subsequentes, a Lei nº 8.078, de 11/09/90, e, subsidiariamente, o Código Civil Brasileiro, além do Decreto 2.271/97, Instrução Normativa SLTI/ MPOG 002/08, e normas emitidas pela Anatel.

XX - DA PUBLICAÇÃO

Em conformidade com o disposto na Lei nº 8.666/93, o presente Instrumento será publicado no D.O.U., em forma de extrato.

XXI - DO FORO

Fica eleito entre as partes o Foro da Justiça Federal de Primeira Instância -Seção Judiciária de Rondônia, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste Instrumento, com a renúncia de qualquer outro.

E para firmeza e validade do que aqui ficou estipulado, e por estarem as partes certas, justas e contratadas, de pleno acordo, foi lavrado o presente Contrato em ambiente virtual SEI, para uma única finalidade de direito, o qual, depois de lido e achado conforme, segue assinado eletronicamente pelas partes contratantes, para que surta os efeitos legais.

WALDIRNEY GUIMARÃES DE REZENDE

Diretor da Secretaria Administrativa,
Portaria de delegação n. 075/2015-DIREF
Pela Contratante

FREDERICO RODRIGUES MOREIRAExecutivo de Negócios
Pela Contratada**VALÉRIA GOMES DOS SANTOS**Executiva de Negócios
Pela Contratada**ANEXO I****PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS**

Razão Social: Oi S.A.	
CNPJ: 76.535.764/0001-43	Optante pelo SIMPLES? Não
Endereço: Rua General Polidoro, 99, 5º andar	
Bairro: Botafogo	Cidade: RIO DE JANEIRO
CEP: 22.280-000	E-MAIL: cacorporativo@oi.net.br
Telefones: (61) 3415-8150 ou (61) 3131-3113	Fax: 0800-61-0329
Banco: Banco do Brasil	Conta Bancária: 105051-6
Nome e n.º da agência bancária: 1755-8	

Subseção Judiciária de Guajará-Mirim/RO				
STFC – assinatura				
descrição do item	(A) quantidade (unidade)	(B) Tarifa Unitária	(C) Total Mensal [A*B]	(D) Valor Total Anual (D)=(C)*12
Assinatura anual	9	R\$ 75,64	R\$ 680,76	R\$ 8.169,12
STFC - tráfego anual estimado (local e interurbano)				
descrição do item	(A) quantidade anual (minutos)	(B) Tarifa Unitária	(C) Total Mensal (A*B)	(D) Total Anual (D)=(C)*12
Chamada local fixo-fixo	5160	R\$ 0,13522	R\$ 58,14	R\$ 697,68
Chamada local fixo-móvel	6.864	R\$ 0,82524	R\$ 472,04	R\$ 5.664,44
Chamada interurbano nacional fixo-fixo	13.211,8	R\$ 0,76735	R\$ 844,84	R\$ 10.138,06
Chamada interurbano nacional fixo-móvel	1572	R\$ 1,40813	R\$ 184,47	R\$ 2.213,58
Chamada interurbano internacional fixo-fixo	60	R\$ 13,41000	R\$ 67,05	R\$ 804,60
Chamada interurbano internacional fixo-móvel	60	R\$ 16,85000	R\$ 84,25	R\$ 1.011,00
Subtotal				R\$ 20.529,36
VALOR TOTAL				R\$ 28.698,48



Documento assinado eletronicamente por **Waldirney Guimaraes de Rezende, Diretor(a) de Secretaria Administrativa**, em 04/09/2015, às 11:37 (horário de Brasília), conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Frederico Rodrigues Moreira, Usuário Externo**, em 04/09/2015, às 11:56 (horário de Brasília), conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Valéria Gomes dos Santos, Usuário Externo**, em 04/09/2015, às 15:51 (horário de Brasília), conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://portal.trf1.jus.br/portaltrf1/servicos/verifica-processo.htm> informando o código verificador **1104757** e o código CRC **73A7B069**.